

5 למרץ 2009

לכבוד
מר גיא רוז
חברת "מסעות"
אמסלם טורס

חזרנו מטיול שאירגנתם לדרום אמריקה בין התאריכים 30/1/09 - 3/3/09, בהדרכתו של איציק ידגר. ברצוני להודות לכם על הטיול הנפלא, ולבקשכם להעביר תודה מיוחדת למדריך המעולה שהיה לנו, איציק. זהו טיול שני שלי עם חברת "מסעות", והוא בהחלט מחזק את דעתי הטובה על טיולי החברה ואת הרצון להוסיף ולטייל עימכם. הטיול היה עשיר ומעשיר, ומלא בחוויות מרתקות ומגוונות ככל שהיה ניתן (ואף יותר מכך!).

המלצתה של דורית על איציק המדריך היתה מוצדקת, והדברים התממשו אף הרבה מעבר לציפיות שלי. איציק היה גורם מרכזי בהצלחת הטיול. הוא הצליח להעביר אלינו את התלהבותו ואת אהבתו לחלק זה של העולם, כמו גם ידע רב על הארצות שביקרנו בהן. הוא לא חסך במאמצים והצליח להכליל בטיול פעילויות ואירועים הרבה מעבר למה שיכולנו לצפות לו על פי התכנית המקורית. הזמן נוצל בצורה היעילה ביותר כדי שנראה ונחווה עוד ועוד. לא היתה כאן "עבודה לפי הספר": נוכחנו שוב ושוב עד כמה השקיע איציק ויזם על מנת לשדרג עבורנו את הטיול, להוציא את המירב מכל יום עבור משותפי הטיול. התוכנית העשירה לא הותירה לנו הרבה זמן פנוי; אך גם בערבים, לאחר הגעה למלון בסוף ימים מעייפים, אירגן איציק פעילויות נוספות למעוניינים, רובן ללא תוספת תשלום. הוא לא היסס לוותר על רגעי המנוחה המעטים (שהיה בוודאי זקוק להם) כדי להרבות עניין ולהנעים את זמננו. כך יכולנו לחוש מקרוב את אוירת המקומות בהם שהינו.

בחיוניות ובמרץ בלתי נדלים סחף אותנו איציק אחריו. בנעימות וברוח טובה ידע לעודד ולהמריץ אותנו - ללכת, לא לוותר, לחשתף, לחוות.

איציק היה קשוב לכל בעיה ועשה מאמצים למצוא לה פתרון מיטבי. טיפולו המסור באירועים קשים שהיו בטיול (מקרה פציעה, ומקרה של מחלה קשה שחייב אשפוז והטסה רפואית), כשבמקביל המשיך לדאוג להתנהלותו התקינה של הטיול ואף להעשרתו, היה מעורר הערכה. הוא הפגין שליטה מרשימה במצבים של בעיות מכל סוג.

איציק הוכיח ניחול ואירגון יעילים של לוח הזמנים, ושינויים והתאמות שביצע להתאמת הפעילות לנסיבות משתנות איפשרו לנצל באופן מיטבי את הזמן המוגבל שעמד לרשותנו ולהספיק לראות הרבה מאד בכל אחת מהמדינות.

היחסים האישיים החמים שפיתח איציק במשך השנים עם מדריכים מקומיים אפשרו לו לבחור עבורנו את המעולים שבהם: הם נראו שמחים לחזור ולעבוד עמו, לטובתנו כמובן, הפגינו כלפיו כבוד והערכה והיו מוכנים לעשות לבקשתו אף מעבר למתוכנן. בטעם ובחן השרה איציק אווירה נעימה בקבוצה, וזאת למרות שהיו מי שהטיול לא ענה על ציפיותיהם ובעקבות זאת ניסו להתסיס ולהעכיר את האווירה.

תודה לאנשי החברה על שעמלו על ארגון הטיול ובנית התשתית לטיול הנהדר. תודה גם על התוספות בהן ציפרה אותנו החברה מעבר לתכנית המקורית. טיול מוצלח כזה הוא הדרך הטובה ביותר שלכם לבסס את המוניטין שלכם כחברה שכדאי לנסוע עימה לטיולים מאורגנים, גם המתגרים ביותר. אין ספק שאמליץ על טיול זה - ועל מדריך זה - לכל מכרי. הטיול בהחלט עורר בי רצון להמשיך ולטייל בהדרכת איציק ליעדים נוספים.



טליה כספרי

בברכה,